

POLITIQUE RELATIVE À L'UTILISATION D'INTERNET

PARTIE 1 – INTERPRÉTATION

1.1 Définitions

Dans la présente politique :

- 1) **Allstream** s'entend de toutes les sociétés détenues ou gérées par Allstream Business Inc. et ses sociétés affiliées.
- 2) « **client** » s'entend d'une personne qui s'abonne ou qui achète des services Internet à Allstream.
- 3) « **installations** » s'entend de toute installation, équipement ou logiciel fourni relativement aux services Internet.
- 4) « **services Internet** » s'entend de services Internet ou de communication fournis par Allstream aux clients, et inclut les installations et l'équipement en rapport avec les services Internet.
- 5) « **nous** » ou « **notre** », s'entend de Allstream Corp., ses sociétés affiliées et ses employés, directeurs, chefs de service, représentants et fournisseurs de services d'interconnexion.
- 6) « **vous** » s'entend du client qui a passé un contrat avec Allstream et inclut toute personne qui utilise le compte Allstream de ce client.

1.2 Champ d'application

La présente politique s'applique à tous les *clients* utilisant les *services Internet* ou conservant des domaines hébergés dans les serveurs d'*Allstream*, et notamment les *clients* réguliers pour des services d'hébergement, les revendeurs et leurs clients.

1.3 Mise à jour

La présente *Politique relative à l'utilisation d'Internet* sera mise à jour de temps à autre, à la lumière de l'évolution des besoins commerciaux et des obligations juridiques. La politique actuelle sera disponible sur le site : <http://www.allstream.com>.

PARTIE 2 – OBJET DE LA POLITIQUE

2.1 Notre engagement envers vous

Allstream fournit un éventail de services d'accès à Internet à de nombreux *clients*. Cela veut dire que la société est responsable envers chaque *client* afin de lui fournir le meilleur service possible. La présente politique garantit que les engagements essentiels envers les *clients* peuvent être respectés.

2.2 Vos obligations Vous devez vous conformer à la présente politique, ainsi qu'à toute obligation juridique applicable ou à toute directive que nous vous transmettons.

2.3 Revente de services

Nous demandons à tous nos *clients* qui revendent nos *services Internet*, de quelque façon que ce soit, de s'assurer que ces règlements sont compris et suivis par leurs clients. Tout revendeur ou acheteur de nos services convient que la société ne sera pas tenue responsable d'une promesse faite par des revendeurs à leurs clients, notamment la qualité du service, les obligations financières, les pertes financières ou toute autre réclamation qui n'aurait pas été formellement promise par *Allstream* au revendeur par écrit.

PARTIE 3 – ACTIVITÉS ILLICITES

3.1 Activités illicites

Il vous est interdit de :

- a) d'afficher, transmettre, établir des liens, diffuser ou encore distribuer de quelque façon que ce soit tout matériel illicite tel que de la pornographie infantile ou du matériel légalement jugé obscène ;
- b) utiliser des techniques de vente pyramidale ou d'autres formes de sollicitation interdites ainsi que des manœuvres frauduleuses de levée de fonds ;
- c) pratiquer des activités frauduleuses telles que la falsification, l'usurpation d'identité ou la contrefaçon de signature ;

- d) participer à des activités de diffusion de propagande haineuse, contraires à la loi ; ou
- e) violer intentionnellement une loi en vigueur.

3.2 Collaboration avec les autorités chargées de l'application des lois

Allstream se réserve le droit de rendre compte des activités illicites aux autorités chargées de l'application des lois et de leur offrir sa collaboration en cas de poursuite.

3.3 Activités interférant avec les droits des autres utilisateurs :

Il *vous* est interdit de :

- a) diffuser illicitement du matériel protégé par des droits d'auteur, des droits moraux ou d'autres droits de propriété intellectuelle ;
- b) diffamer, abuser, persécuter, harceler, ou menacer d'autres personnes ;
- c) violer de toute autre façon les droits contractuels, les droits de propriété ou les droits civils d'autres utilisateurs, y compris les droits relatifs à la vie privée et à la publicité

PARTIE 4 – UTILISATION INACCEPTABLE

4.1 Activités interdites

Il *vous* est interdit de :

- (a) utiliser les *services Internet* pour transmettre des courriels non sollicités, de nature commerciale ou non, nuisant ainsi au rendement du réseau ;
- (b) envoyer des courriels à une autre personne ou à un autre système alors que ces derniers vous ont explicitement demandé d'arrêter ;
- (c) diffuser des chaînes de lettres, des systèmes de vente pyramidale, des combines à la Ponzi ou des opérations de vente par réseau ;
- (d) limiter, bloquer ou détériorer de façon inappropriée l'utilisation des *services Internet* par d'autres utilisateurs ;
- (e) utiliser les *services Internet* pour violer la sécurité d'un autre utilisateur, ou tenter d'avoir accès à l'ordinateur, aux logiciels ou aux données d'une autre personne, sans informer ni obtenir le consentement de cette dernière ; tenter de contourner l'authentification de l'utilisateur ou la sécurité de tout hôte, réseau ou compte, notamment, accéder à des données dont l'accès vous est interdit, se brancher illégalement à un serveur ou à un compte ou les utiliser, ou sonder la sécurité d'autres réseaux ;
- (f) utiliser les *services Internet* pour s'ingérer (ou encourager d'autres personnes à le faire) dans les réseaux informatiques ou les services de télécommunications de tout utilisateur, hôte ou réseau, notamment l'attaque par saturation, l'engorgement de réseau, la surcharge d'un service ou la tentative de mise en panne d'un l'ordinateur principal ;
- (g) diffuser (ou encourager d'autres personnes à le faire) du pollupostage, des programmes de diffusion massive de messages électroniques ou des technologies conçues pour surcharger les opérations Internet ;
- (h) détourner des privilèges de l'exploitant ou en abuser ;
- (i) utiliser ou distribuer des outils visant à porter atteinte à la sécurité, tels que : des renifleurs de paquets, des sondeurs PING, des outils de piratage informatique, des programmes d'identification de mots de passe ou des outils conçus pour explorer des réseaux ;
- (j) transmettre ou diffuser toute information ou tout logiciel contenant un virus, un robot d'annulation, un cheval de Troie, un ver ou tout autre élément nuisible ou perturbant ;
- (k) modifier, procéder à une ingénierie inverse, ou décompiler, désassembler ou créer des virus mutants à partir des logiciels fournis par *Allstream* ;
- (l) violer les restrictions de largeur de bande ou de stockage de données à un point où cela pourrait nuire au rendement du réseau ;
- (m) limiter, perturber, détériorer de façon inappropriée la capacité d'*Allstream* à maintenir le réseau et à livrer le *service Internet*, mais aussi à surveiller le *service Internet*, le réseau dorsal, les nœuds de réseau et autres services ou composantes du réseau ; ou
- (n) surcharger de toute autre façon le réseau ou nuire à *notre* capacité à fournir des services à d'autres utilisateurs.

4.2 Responsabilité relative aux tiers

Vous êtes responsable de toute utilisation malveillante par une tierce partie des *services Internet* achetés, même si cette utilisation malveillante était accidentelle.

4.3 Responsabilité relative à la sécurité

Allstream se charge de l'application de mesures commerciales raisonnables visant à assurer que ses services sont sûrs et que ses *clients* peuvent utiliser les *services Internet* en toute sécurité et confiance. En raison de la nature d'Internet, la société ne peut pas garantir la sécurité et rappelle à ses *clients* qu'ils sont responsables de cette dernière. *Allstream* décline toute responsabilité, que ce soit sous la forme de contrat, délit, ou de tout autre dommage que vous pourriez subir en raison de l'utilisation des *services Internet*.

PARTIE 5 – CONSÉQUENCES DE LA VIOLATION DE LA POLITIQUE

5.1 Manquement aux obligations

La *Politique relative à l'utilisation d'Internet* doit être respectée. Dans le cas contraire, *Allstream* se réserve le droit

:

- a) d'annuler le service ;
- b) de résilier les contrats de *services Internet* conclus ;
- c) d'interrompre le service ;
- d) d'exiger le retrait d'un contenu violant la présente politique ; ou
- e) de retirer tout contenu du genre.

PARTIE 6 – CONTACTS

Pour toute question complémentaire concernant les services d'*Allstream*, contactez le Service à la clientèle au numéro 1 888 288-2273. Communiquez tout problème d'abus de l'utilisation d'Internet à : abuse@allstream.com.

