

ANNEXE RELATIVE AU SERVICE RELAIS IP POUR MALENTENDANTS

Dénomination sociale de l'entreprise (« <i>client</i> »)	Numéro de CFP / Référence
Adresse	Contrat initial (nom)

Les présentes constituent une « *annexe relative au service* » se rapportant au contrat mentionné ci-dessus (« *contrat initial* ») conclu entre Allstream Business Inc. et/ou ses sociétés affiliées (« *Allstream* ») et le *client*, et portant sur la fourniture des services décrits aux présentes (« *services* »). Les *services* sont assujettis aux modalités stipulées dans la présente *annexe relative au service*, le *contrat initial*, les « *Modalités de service* » d'*Allstream*, de même que dans toute politique d'utilisation applicable d'*Allstream* (ces modalités peuvent être révisées par *Allstream* de temps à autre; il est possible d'en consulter la version courante à l'adresse www.allstream.com ou de les obtenir sur demande; elles sont désignées collectivement par le terme « *contrat* »).

La présente *annexe relative au service* prendra effet après la « *date d'acceptation* » indiquée ci-dessous et se poursuivra tant qu'*Allstream* fournira le *service*, à moins qu'elle ne soit résiliée en vertu du *contrat* (« *durée initiale* »). À moins qu'ils ne soient définis dans la présente *annexe relative au service*, les termes en italique ont le sens qui leur est attribué dans le *contrat*. Malgré les dispositions de la présente *annexe relative au service*, rien n'est réputé limiter d'une quelconque façon les dispositions relatives à la limitation de responsabilité contenues dans les *Modalités de service* d'*Allstream*.

1. Description des services

On accède aux *services* par Internet au moyen d'un appareil compatible et d'une page Web sécurisée. Il revient au *client* d'obtenir le service d'accès Internet applicable et l'appareil compatibles nécessaires pour accéder aux *services*. Les *services* sont des services de relais de messages textuels utilisant Internet et l'appareil compatible pour faciliter la communication avec les personnes entendant par l'intermédiaire d'un téléphoniste. Une fois que l'appel est amorcé par le *client*, un téléphoniste spécialement formé tente d'acheminer l'appel à la personne entendante à qui l'appel est destiné et, une fois la communication établie, relaie la conversation sous forme vocale. Bien qu'*Allstream* vise à offrir les *services* 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, des interruptions techniques ou de service peuvent survenir et faire en sorte que les *services* soient temporairement non disponibles. *Allstream* ne garantit aucunement que les *services* seront ininterrompus ou libres d'erreur ou que les défauts des *services* seront corrigés. *Allstream* peut refuser ou limiter l'utilisation des *services* pour tout motif légal. Les *services* sont offerts par un fournisseur de services tiers et non par *Allstream*. Les *services* peuvent être fournis de l'extérieur du Canada. Le *client* doit s'assurer que chaque utilisateur final souhaitant utiliser les *services* suit le processus d'inscription au portail suivant : www.iprelay.allstream.com, sans quoi l'utilisateur final n'aura pas accès aux *services*. Le *client* doit également s'assurer que chaque utilisateur final respecte les modalités de la présente *annexe relative au service*.

2. Types d'appels permis

Les *services* permettent au *client* de faire certains appels acheminés par Internet au moyen des *services* comme l'indique le site Web d'*Allstream* à l'adresse www.iprelay.allstream.com (« *site Web du service* »). Les appels payants aux numéros 900 et tous les autres types d'appel expressément indiqués au *client* par *Allstream* ne sont pas permis. Les *services* ne sont pas conçus pour les appels d'urgence et ne doivent pas être utilisés en lieu et place des services 911.

Le *client* reconnaît et accepte également que :

- à l'égard d'un appel au numéro de téléphone d'urgence 911, l'utilisation des *services* peut faire en sorte que l'identification de la ligne de l'appelant soit transmise au réseau d'*Allstream*;
- l'utilisation de l'identification de la ligne de l'appelant dans le cadre des *services* pourrait faire en sorte que des appels proviennent d'un emplacement autre que l'emplacement associé par *Allstream* à l'identification de la ligne de l'appelant pour ce numéro;
- si, pour dépêcher des services d'urgence en réponse à un appel au service 911, on se fie aux renseignements associés à l'identification de la ligne de l'appelant reçue par le réseau d'*Allstream* relativement à l'appel au service 911, les services d'urgence peuvent ne pas être dépêchés à l'emplacement d'où provient l'appel au service 911; et
- à l'égard d'un appel au service 911, le *client* ou toute autre personne utilisant les *services* ou tous services utilisés conjointement avec les *services* est responsable de fournir des renseignements complets et exacts relativement à l'emplacement réel de la situation d'urgence au téléphoniste des services d'urgence.

Sans que soient limitées les autres indemnités prévues dans le *contrat*, le *client* est responsable et doit indemniser *Allstream* à l'égard de l'ensemble des charges, pertes, frais, obligations et dommages de quelque nature que ce soit se rapportant aux services d'urgence dépêchés à un emplacement autre que l'emplacement d'où provenait l'appel au service 911 en raison de :

- a) toute utilisation des *services* par le *client* qui fait en sorte que l'emplacement associé par *Allstream* à une identification de ligne d'appelant soit un emplacement différent de l'emplacement d'où provient l'appel au service 911 ; ou
- b) l'omission par le *client* ou toute personne utilisant les *services* ou tous services utilisés conjointement aux *services* de répondre ou de fournir des renseignements complets ou exacts à un téléphoniste du service 911 ou des services d'urgence exigeant une réponse ou des renseignements en vue de dépêcher les services d'urgence au bon endroit.

3. Responsabilités du *client*

Le *client* est tenu de s'inscrire correctement par l'entremise du *site Web du service* et de détenir un compte de facturation *Allstream* afin d'utiliser les *services*. Le numéro de téléphone du *client* doit être celui qui figure actuellement dans les dossiers d'*Allstream*. Les *services* d'*Allstream* ne peuvent être utilisés que dans les régions où *Allstream* offre un service téléphonique; les *services* ne peuvent pas être utilisés ailleurs.

Le *client* doit obtenir un service d'accès Internet et fournir de l'équipement d'utilisateur final compatible avec l'utilisation des *services*.

4. Compte du *client*

Le *client* reconnaît qu'il est seul responsable de son compte, de la maintenance de tous les mots de passe liés à son compte ainsi que de toutes les activités attribuables à son compte. Le *client* doit aviser sans délai *Allstream* au sujet de toute utilisation non autorisée de son compte ou des mots de passe liés à son compte ou de toute autre atteinte à la sécurité et fournir son aide à *Allstream*, au besoin, afin de mettre fin et/ou de remédier à toute atteinte à la sécurité.

5. Renseignements sur le *client*

Le *client* accepte de fournir des renseignements véridiques, actuels, exacts et complets en réponse aux questions posées dans le cadre du processus d'inscription d'*Allstream* ou à toute autre question posée par *Allstream* ou ses représentants. Le *client* doit aviser sans délai *Allstream* de tout changement à ces renseignements afin qu'ils demeurent actuels, complets et exacts.

6. Tarifs

Les tarifs associés aux *services* sont établis à la date de l'utilisation et sont identiques aux tarifs des services téléphoniques payables par le *client* à ce moment.

EN UTILISANT LES SERVICES D'ALLSTREAM, LE CLIENT ACCEPTE LES MODALITÉS ÉNONCÉES DANS LE CONTRAT, Y COMPRIS DANS LES MODALITÉS DE SERVICE D'ALLSTREAM ET DANS TOUTE POLITIQUE D'UTILISATION APPLICABLE D'ALLSTREAM (Y COMPRIS LES DISPOSITIONS CONCERNANT LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET LA RÉILIATION QUI Y SONT CONTENUES).			
CLIENT :			
Nom du représentant autorisé (lisiblement)	Téléphone	Signature du représentant autorisé	DATE DE LA DEMANDE
		J'atteste par les présentes avoir le pouvoir de lier la société	(jj/mm/aaaa)
ALLSTREAM BUSINESS INC.			
Nom du représentant autorisé (lisiblement)	Téléphone	Signature du représentant autorisé	DATE D'ACCEPTATION
		J'atteste par les présentes avoir le pouvoir de lier la société.	(jj/mm/aaaa)

^{MD} Allstream Business Inc